

# Demy Hotel

## **Condizioni Generali**

La richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto né per il Cliente né per l'Albergo Demy Hotel.

La richiesta di prenotazione assume forma vincolante dal momento in cui il cliente effettua il pagamento della eventuale caparra o della intera cifra a favore dell'Albergo Demy Hotel.

L'Albergo Demy Hotel si ritiene libero di non accettare la prenotazione.

Tutte le prenotazioni devono essere confermate via fax (+39 0187 422790) o email ([info@demyhotel.it](mailto:info@demyhotel.it)) e potranno ritenersi confermate solo dopo la accettazione e dopo accettazione da parte del cliente delle modalità di pagamento che l'Albergo Demy Hotel comunicherà al cliente.

## **Recesso / Cancellazione**

La cancellazione della prenotazione deve essere confermata via fax o email, seguita contestualmente entro 48 ore, da una telefonata alla Direzione. In caso di annullamento della prenotazione da parte del Cliente, l'Albergo Demy Hotel si riserva di trattenere, come penale, il 50% della cifra versata nel caso in cui il Cliente abbia versato l'intero importo dovuto, oppure l'intera cifra nel caso in cui il Cliente abbia versato la caparra.